

彭博软件更新与到期政策

简体中文

2026 年 9 月 28 日
版本: 2.2

目录

1. 概览	3
2. 软件发布	4
软件组成部分	4
版本格式	4
发布频率	4
3. 软件更新	5
下载	5
安装	5
更多信息	6
4. 软件到期	9
软警告 – 允许登录	9
硬阻止 – 禁止登录	10
延期申请	10
5. Office Tools 到期	11
软警告 – 插件仍可使用	12
硬阻止 – 插件已禁用	13
更新 Office Tools	14
延期申请	14

1. 概览

本文件提供彭博终端软件的发布、更新和到期规范，文中信息旨在使软件发布过程轻松可靠，既适用于初始设置，也适用于定期更新。

彭博还提供一系列涉及设置、配置和维护彭博终端的其他补充文件。您可以在[文档](#)支持网页上查看这些文件。如需了解关于程序、技术问题和常见故障排除步骤的详细信息，请访问[常见问题部分](#)。如需获取有关本文档或其他文档中涵盖的任何主题的更多说明或协助，[彭博技术支持](#)全天候为您排忧解难。

2. 软件发布

软件组成部分

下表介绍彭博终端的软件组成部分：

软件组成部分	简介
Bloomberg Application	彭博终端的主要应用程序
Bloomberg Update Manager	启动 Bloomberg Update Service 的软件组成部分
Bloomberg Update Service	检查和下载可用软件更新的软件组成部分
BBComm	用于彭博桌面 API 的彭博通讯服务器
Office Tools	将 API 数据提取到微软 Office 应用程序的彭博插件
Webview	在 Bloomberg Application 和 Office Tools 中显示网页内容的软件组成部分
Bloomberg Voice Fonts	文本语音转换软件组成部分

彭博终端的软件组成部分

版本格式

彭博终端软件版本以以下格式表示：**Branch.Build.Type**（例如：版本 190.3.81）。

- **Branch** 是软件的主要版本。
- **Build** 是 Branch 的次要版本。
- **Type** 是软件的版本类型（build type）。

Bloomberg Application 的生产软件版本类型为 **80** 或 **81**。

其他软件组成部分的格式相同。

发布频率

通常，Bloomberg Application 每月更新两次，Office Tools 每月更新一次。其他软件组成部分的发布频率各有不同。

如有新版本可用，终端将在用户未使用（未登录）时自动下载并安装更新。如需手动安装，也可通过彭博网站 bloombergchina.com/support/software-updates 获取更新。

3. 软件更新

下载

一旦有新的可用版本，Bloomberg Update Service (clientrater.exe)将在后台检测并下载新版本。

您可以在彭博终端上运行 **UPGR <GO>**功能，以查看下载进度。

UPGR 功能显示两列版本：

- **目前版本**是您的电脑上当前安装的版本。
- **指定版本**是您应该安装的版本，通常为最新的生产版本。如果指定版本与当前版本不同，则会下载并安装指定版本。

常见的状态类型如下：

- **已更新**表示软件组成部分已更新为最新版本。
- **正在下载完整版**表示正在后台下载可用更新。
- **退出时启动**表示将在终端未使用（未登录）时安装可用更新。

彭博软件组成部分状态			
S/N: 1234567			
软件组成部分	目前版本	指定版本	状态
Bloomberg Application	189.3.81	190.3.81	退出时启动
BBComm	74.4.88	74.4.88	已更新
Bloomberg Update Service	21.1.72	21.1.72	已更新
Bloomberg Update Manager	21.1.74	21.1.74	已更新
Webview	143.5.60	144.5.60	正在下载完整版（10%）
Office Tools (64-bit)	85.7.53	86.4.53	正在下载完整版
Bloomberg Voice Fonts	25.3.85	25.3.85	已更新

UPGR <GO>显示软件组成部分状态

安装

下载完成后，Bloomberg Update Service 将验证更新，并在终端未使用（未登录）时安排自动安装。

注：对于 Office 工具安装，必须在所有微软 Office 应用软件也已关闭的情况下才能开始安装。

如果彭博终端为开启：

安装将在用户退出登录终端并闲置 5 分钟后开始。即：

1. 用户必须退出登录（如果用户保持登录状态，则永远不会进行更新）；并且
2. 必须闲置至少 5 分钟（闲置 = 无任何键盘/鼠标操作）。

终端将在安装过程中关闭。

安装完成后，终端会自动打开。

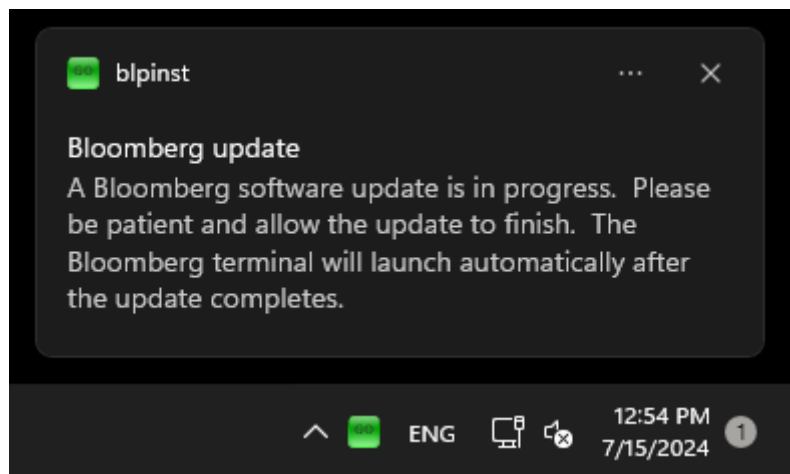
如果彭博终端为关闭：

安装将在终端完全关闭两分钟后开始。

安装完成后，终端将保持关闭状态。

安装期间

如果用户在更新过程中尝试启动彭博终端，则会向用户显示“正在进行软件更新”的通知。更新完成后，终端将自动启动。



显示“正在进行软件更新”的通知

如果更新不成功（例如，由于 Windows 注销或关机、或文件操作出错而未启动或中断更新），则会在下次登录 Windows 时立即恢复更新。

更多信息

以下列表介绍安装中涉及的主要进程。此列表并非详尽无遗。

Bloomberg Update Manager (clientratermgr.exe)

此进程确保 Bloomberg Update Service (clientrater.exe) 始终运行。

Bloomberg Update Manager 在主终端进程 (wintrv.exe) 启动时启动。终端未运行时，它也可以在后台启动，使软件保持在最新状态。

Bloomberg Update Service (clientrater.exe)

此进程检查并下载彭博终端各种软件组成部分的可用更新。下载完成后，将安排 Bloomberg Install (blpinst.exe) 或 Component Install (*upd.exe) 在终端未使用（未登录）时运行。

即使在您关闭彭博终端后，Bloomberg Update Service 也会在后台继续运行。

Bloomberg Install (blpinst.exe)

此进程使用我们的新版软件更新机制安装软件更新。

下载完成后，Bloomberg Update Service (clientrater.exe) 将验证下载（由彭博数字签名）并将编码数据写入彭博的内容归档目录 (%ProgramData%\BLP)，该目录将包含彭博签名的清单文件。然后，Bloomberg Update Service 将使用适当的参数（组件名称和版本号）安排 Bloomberg Install 在终端未使用（未登录）时运行。

Component Install (*upd.exe)

此进程使用我们的旧版软件更新机制安装软件更新。

下载完成后，Bloomberg Update Service (clientrater.exe) 将验证下载（由彭博数字签名）并将数据写入彭博安装目录（如 C:\bLp）中的独立安装程序文件 (*upd.exe)。然后，Bloomberg Update Service 将安排 Component Install 在终端未使用（未登录）时运行。

Component Restore (*rst.exe)

此进程会恢复客户端电脑上先前安装的软件版本。

Component Restore 在软件更新期间创建，可以在需要时用于恢复版本。

请注意，运行组件恢复不会阻止软件再次更新。如需进一步帮助，请联系我们。

主要流程（按软件组成部分）

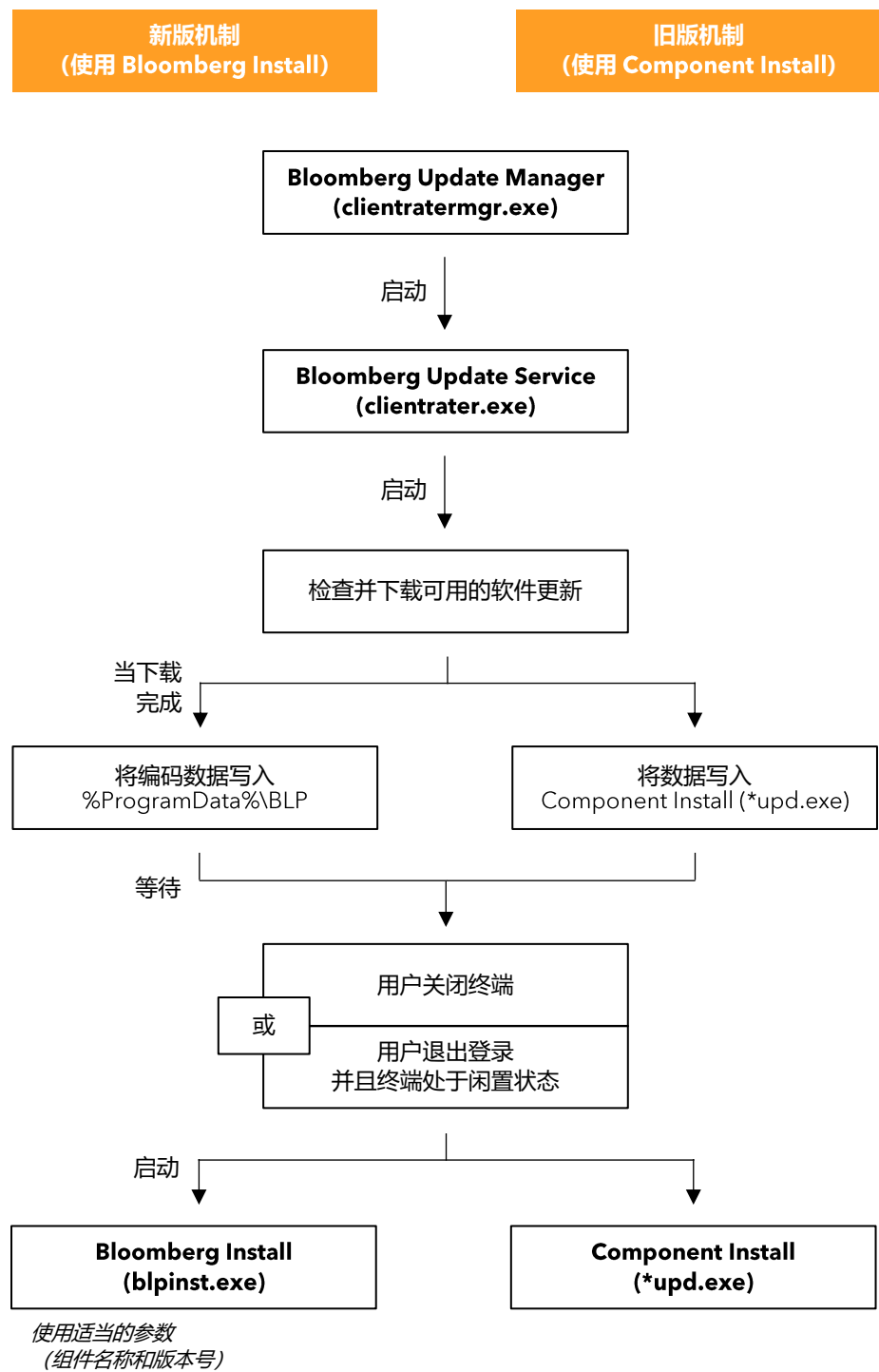
下表显示终端每个软件组成部分的主要安装和恢复进程：

软件组成部分	安装进程	恢复进程
Bloomberg Application	blpinst.exe	blprst.exe
Bloomberg Update Manager	blpinst.exe	umgrrst.exe
Bloomberg Update Service	bbusupd.exe	bbusrst.exe
BBComm	blpinst.exe	tbbcrst.exe
Office Tools (32-bit)	bxlaupd.exe	bxlarst.exe
Office Tools (64-bit)	ot64upd.exe	ot64rst.exe
Webview	wbvwupd.exe	wbvvrst.exe
Bloomberg Voice Fonts	blpinst.exe	bvfrst.exe

彭博终端上每个软件组成部分的安装和恢复进程

主要流程图

下图说明了彭博终端软件基于新版和旧版机制的主要下载和安装进程。



彭博终端软件的下载和安装进程

4. 软件到期

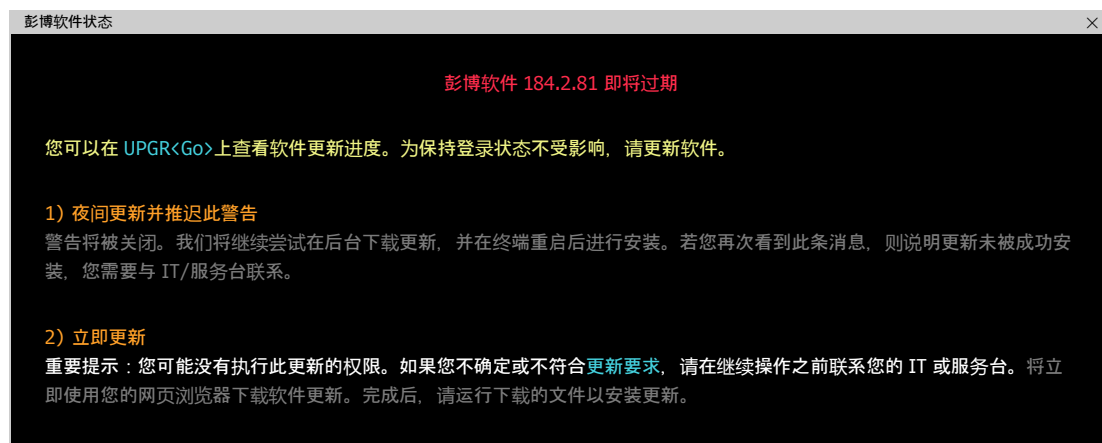
彭博建议客户始终运行彭博终端软件的最新生产版本，以确保客户获得重要的修复和安全更新，并能使用最新功能。软件更新通常每两周发布一次，并直接推送到客户端完成安装。

在任何给定时间，**最近六个版本（Branches）**的彭博终端软件都被视为有效的登录版本，并完全受彭博支持。六个最新版本之前的版本将被标记为已过期并无法再次登录使用。用户必须将其更新为六个最新版本之一才能登录。平均而言，正式发布的版本在被标记为过期之前支持**大约三个月**的登录。

[发布说明](#)页面会显示版本发布的历史记录。

软警告 – 允许登录

通常，在软件到期前五到十天，终端将开始在登录时向用户显示软警告，提醒用户需要更新才能继续使用软件。这条通知不会阻止用户使用彭博终端，但在到期前必须采取行动。



软件到期通知

硬阻止 – 禁止登录

一旦彭博终端软件过期，在将其更新为有效版本之前，用户将无法再登录。在这种情况下，彭博终端仍会尝试自动下载和安装更新，并向用户显示更新进度条。

确保软件在过期之前进行更新至关重要，以避免用户被禁止登录终端。



软件到期阻止登录

延期申请

为了确保彭博终端软件的用户有一个稳定的环境，我们建议您始终更新到最新版本。更新后用户将能获得最新功能、最新的安全补丁和性能优化，并能够继续登录而不会中断服务。

如果由于软件无法及时更新而需要延期，请联系彭博技术支持。我们将审核您的申请，如果获得批准，彭博将授予用户一次短时延期，允许用户暂时使用过期版本登录。**请注意，运行不受支持/过期版本的彭博终端软件会造成用户面临服务中断的风险。**

5. Office Tools 到期

Office Tools 采用与 Bloomberg Application 不同的到期政策。到期机制仅适用于插件：Office Tools 到期后，所有微软 Office 应用程序（Excel、Word、PowerPoint 和 Outlook）中的彭博插件都将被禁用，但用户仍可登录彭博终端。

Office Tools 版本在发布**约五至六个月**后即被视为过期版本。这仅取决于已安装 Office Tools 版本本身的发布时间，与此后发布了多少个新版本无关，也与同一台电脑上安装的 Bloomberg Application 版本无关。

此外，Office Tools 要求使用受支持的微软 Office 版本。彭博对微软 Office 的支持终止日期与微软保持一致，最低支持版本请参阅《软件兼容性矩阵》文件。运行不受支持的微软 Office 版本也会触发下述通知。

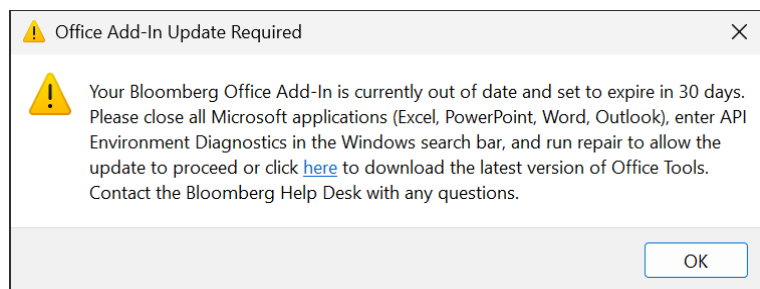
软警告 – 插件仍可使用

一旦安装的插件过期（通常为发布后的约五至六个月），系统会通知用户需要进行更新，并进入为期 **30 天的宽限期**。

系统会显示两种通知，用户可能会看到其中一种或两种。这些通知可以暂时关闭，但无法彻底禁用，并会反复出现，直至 Office Tools 更新完成。在此期间，插件仍可正常使用，但必须在宽限期结束之前完成更新。

桌面软警告

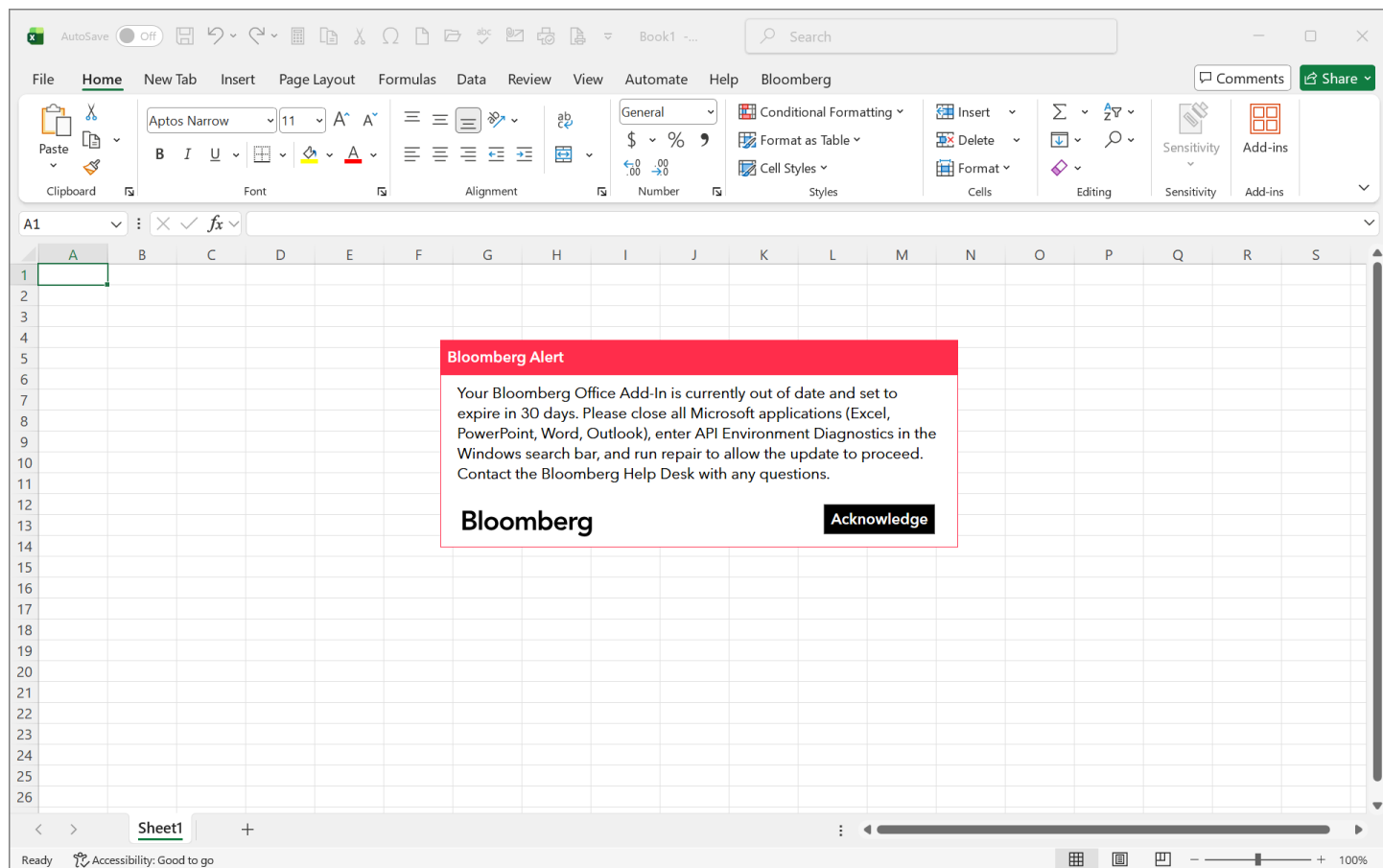
以下彭博弹窗将显示在微软 Office 应用程序之外，即使未打开任何 Office 应用程序也可能出现。如果用户未确认该通知，弹窗会在一段时间后自动关闭。



Office Tools 即将到期通知（显示在微软 Office 程序外部）

Excel 中的软警告

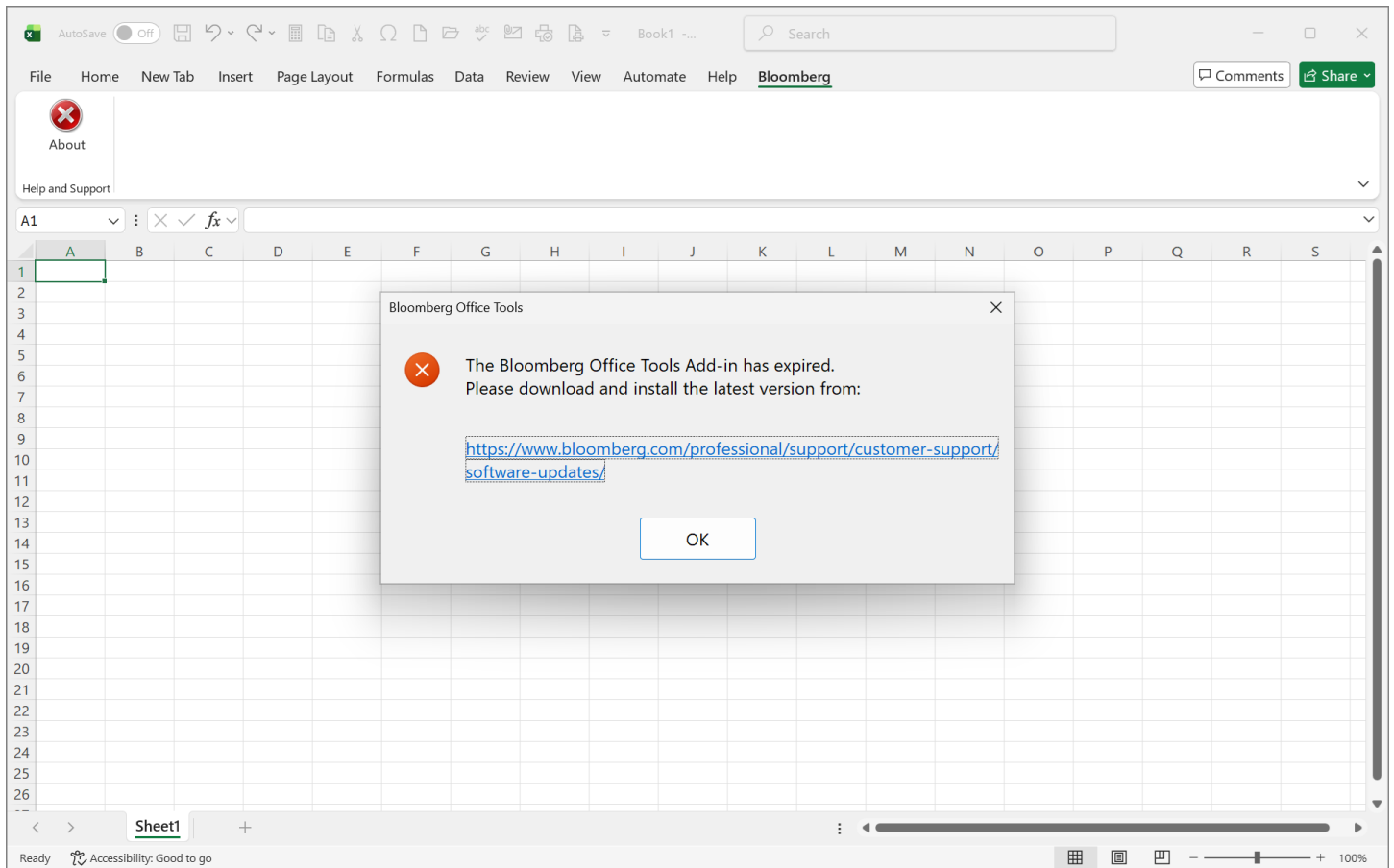
以下彭博提醒将显示在微软 Excel 中，不会出现在其他微软 Office 应用程序中。



Office Tools 即将到期彭博提醒（显示在微软 Excel 中）

硬阻止 – 插件已禁用

如果未能在宽限期内成功更新 Office Tools，所有微软 Office 应用程序中的插件都将被禁用：Excel、Word、PowerPoint 和 Outlook。上述应用程序中的彭博插件功能将不再可用，同时系统会向用户显示通知，说明需要进行更新。如果未能将 Office Tools（以及适用情况下的微软 Office 软件）更新为受支持的版本，插件将无法重新启用。



Office Tools 插件已禁用

若要恢复使用插件，请先关闭所有微软 Office 应用程序，然后手动安装最新版本的 Office Tools。

更新 Office Tools

Office Tools 会自动更新下载并安装，但只要有任何微软 Office 应用程序正在运行，无论是 Excel、Word、PowerPoint 还是 Outlook，安装就无法完成。

这也是用户看到到期警告的最常见原因：由于 Office 应用程序处于打开状态，自动更新一再受阻，导致已安装的插件仍然停留在较旧版本。即使没有显示任何窗口，Office 应用程序仍可能在后台处于运行状态；某些电脑还配置为在启动时自动打开 Office 应用程序。

无论采用哪种更新方式，**请先关闭所有微软 Office 应用程序，包括 Excel、Word、PowerPoint 和 Outlook。**

完成更新：

- 1. 在 Windows 搜索栏中输入 **“API Environment Diagnostics”**。
- 2. 运行修复，以便继续进行更新。

如果更新未能完成，或插件已被禁用：

- 1. 打开彭博安装文件夹，通常为 C:\blp\Wintrv。
- 2. 如果使用 64 位版本的微软 Office，请运行 **ot64upd.exe**，如果使用 32 位版本，请运行 **bxlaupd.exe**。程序会以静默方式运行，不会显示窗口或进度信息，也不需要管理员权限。

或者：

- 1. 从我们的网站 bloombergchina.com/support/software-updates 下载最新的彭博 Office Tools 安装程序。
- 2. 运行安装程序。此操作需要管理员权限。

延期申请

为了确保 Office Tools 用户拥有稳定的运行环境，我们建议您始终更新至最新版本。更新后，用户将能获得最新功能、最新的安全补丁和性能优化，并可继续在微软 Office 中使用彭博功能，而不会出现服务中断。

我们提供 30 天宽限期以供用户完成更新。对于需要管理大规模部署的机构，应将更新纳入日常维护计划，而不应依赖宽限期来完成更新。

如果由于 Office Tools 无法及时更新而需要延期，请联系[彭博技术支持](#)。我们将审核您的申请，如果获得批准，彭博将给予临时例外许可，允许用户继续使用已经到期的插件。**请注意，运行不受支持或已到期的 Office Tools 版本会造成用户面临服务中断的风险。**

迈出下一步。

如需了解更多信息，请在彭博终端®上按 <HELP>键两次。

bloombergchina.com

上海 +86-21-5700-2500	香港 +852 2977 6000	纽约 +1 212 318 2000	新加坡 +65 6212 1000
迪拜 +971 4 364 1000	伦敦 +44 20 7330 7500	旧金山 +1 415 912 2960	悉尼 +61 2 9777 8600
法兰克福 +49 69 9204 1210	孟买 +91 22 6120 3600	圣保罗 +55 11 2395 9000	东京 +81 3 4565 8900