

指紋認証機器 トラブルシューティング

B-Unit



生じる問題	問題の解決方法
同期がうまくいかない "Failed to sync" "Sync timed out" と表示される	<ul style="list-style-type: none"> ブルームバグのウィンドウを最大化 B-Unit を画面から約3 cm の位置で固定（画面と接触させない） モニターの明るさを最大化 ノートパソコンであれば、ノートパソコンの電源ケーブルをさし直す 「B-Unitのシンクに失敗した場合」をクリックし点滅の速度を変更
指紋が一致しない "Mismatch"と表示される	<ul style="list-style-type: none"> デバイスが水平になるように平らな面に置く 認証センサーを拭いて汚れを取る 指が乾燥あるいは汚れていないか確認 強く押しすぎず、指をねかせた状態でスワイプする
"Out of sync" と表示される	<ul style="list-style-type: none"> ブルームバグ・カスタマーサポートに連絡し、再登録
"Low battery" と表示される	<ul style="list-style-type: none"> ブルームバグキーボードに差し込む、もしくはマイクロUSBケーブルで充電 画面の電源がついた状態で8時間充電
電源ボタンを押しても電源がつかない	<ul style="list-style-type: none"> ブルームバグ・カスタマーサポートに連絡し交換

B-Unit アプリもご活用ください!

QRコードとスマホに登録の指紋でログイン可能

* Androidのみ対応

* Google Playstoreよりダウンロード可能

* 一部の企業にはB-Unitアプリ使用に関する規定あり

キーボード



生じる問題	問題の解決方法
ハードウェアが検知されていない	<ul style="list-style-type: none">キーボード背面にあるUSBケーブルをさし直すPC・ソフトウェアを再起動
センサーに指紋が感知されない	<ul style="list-style-type: none">指やセンサーを拭く、指を湿らせる正しいスワイプで再登録する
キーボードから音が出ない	<ul style="list-style-type: none">USBケーブルをさし直すStart ボタンをクリック > コントロールパネル > サウンドを選択 > 再生タブをクリックし “USB Audio” スピーカーアイコンを選択
ブルームバーグ・キーボードの機能キーが反応しない	<ul style="list-style-type: none">ターミナル の設定 (Alt+D) で “ブルームバーグ・キーボード” を選択ブルームバーグ以外のキーボードの場合、Alt+D で Desktop1 または Desktop2 を選択
故障・破損	<ul style="list-style-type: none">ブルームバーグカスタマーサポートに連絡し交換

問題が解決しない場合はカスタマーサポートまでご連絡ください：03-4565-8900

Take the next step.

詳細につきましては、ブルームバーグターミナルで <HELP> キーを2度押ししてお問い合わせください。

北京
+86 10 6649 7500
ドバイ
+971 4 364 1000
フランクフルト
+49 69 9204 1210

香港
+852 2977 6000
ロンドン
+44 20 7330 7500
ムンバイ
+91 22 6120 3600

ニューヨーク
+1 212 318 2000
サンフランシスコ
+1 415 912 2960
サンパウロ
+55 11 2395 9000

シンガポール
+65 6212 1000
シドニー
+61 2 9777 8600
東京
+81 3 4565 8900