

彭博软件更新与到期政策

简体中文

2024 年 9 月 1 日

版本: 2.0

目录

1. 概览	3
2. 软件发布	4
软件组成部分	4
版本格式	4
发布频率	4
3. 软件更新	5
下载	5
安装	5
更多信息	6
4. 软件到期	9
软警告 - 允许登录	9
硬阻止 - 禁止登录	10
延期申请	10

1. 概览

本文件提供彭博终端软件的发布、更新和到期规范，文中信息旨在使软件发布进程轻松可靠，既适用于初始设置，也适用于定期更新。

彭博还提供一系列涉及设置、配置和维护彭博终端的其他补充文件。您可以在[文档](#)支持网页上查看这些文件。如需了解关于程序、技术问题和常见故障排除步骤的详细信息，请访问[常见问题](#)部分。如需获取有关本文档或其他文档中涵盖的任何主题的更多说明或协助，[彭博客户支持](#)全天候为您排忧解难。

2. 软件发布

软件组成部分

下表介绍彭博终端的软件组成部分：

软件组成部分	简介
Bloomberg Application	彭博终端的主要应用程序
Bloomberg Update Manager	启动 Bloomberg Update Service 的软件组成部分
Bloomberg Update Service	检查和下载可用软件更新的软件组成部分
BBComm	用于彭博桌面 API 的彭博通讯服务器
Office Tools	将 API 数据提取到微软 Office 应用程序的彭博插件
Webview	在 Bloomberg Application 和 Office Tools 中显示网页内容的软件组成部分
Bloomberg Voice Fonts	文本语音转换软件组成部分

彭博终端的软件组成部分

版本格式

彭博终端软件版本以以下格式表示：**Branch.Build.Type**（例如：版本 141.5.81）。

- **Branch** 是软件的主要版本。
- **Build** 是 Branch 的次要版本。
- **Type** 是软件的版本类型（build type）。

Bloomberg Application 的生产软件版本类型为 **80** 或 **81**。

其他软件组成部分的格式相同。请注意，Bloomberg Update Manager 和 Bloomberg Update Service 目前使用的旧版本号类似于日期格式（例如：03/01/24），但将来会转变为相同的 Branch.Build.Type 格式。

发布频率

彭博终端软件通常**每月更新两次**。如有新版本可用，终端将在用户未使用（未登录）时自动下载并安装更新。如需手动安装，也可通过彭博网站 bloombergchina.com/support/software-updates 获取更新。

其他软件组成部分的发布频率各有不同。

3. 软件更新

下载

一旦有新的可用版本，Bloomberg Update Service (clientrater.exe)将在后台检测并下载新版本。

您可以在彭博终端上运行 **UPGR <GO>** 功能，以查看下载进度。

UPGR 功能显示两列版本：

- **目前版本**是您的电脑上当前安装的版本。
- **指定版本**是您应该安装的版本，通常为最新的生产版本。如果指定版本与当前版本不同，则会下载并安装指定版本。

常见的状态类型如下：

- **已更新**表示软件组成部分已更新为最新版本。
- **正在下载完整版**表示正在后台下载可用更新。
- **退出时启动**表示将在终端未使用（未登录）时安装可用更新。

彭博软件组成部分状态			
S/N: 1234567			
软件组成部分	目前版本	指定版本	状态
Bloomberg Application	149.4.81	150.6.81	退出时启动
BBComm	68.2.88	68.2.88	已更新
Bloomberg Update Service	07/02/24	07/02/24	已更新
Bloomberg Update Manager	03/01/24	03/01/24	已更新
Webview	125.5.60	127.5.60	正在下载完整版 (10%)
Office Tools (64-bit)	68.8.57	69.10.57	正在下载完整版
Bloomberg Voice Fonts	23.1.85	23.1.85	已更新

UPGR <GO>显示软件组成部分状态

安装

下载完成后，Bloomberg Update Service 将验证更新，并在终端未使用（未登录）时安排自动安装。

注：对于 Office 工具安装，必须在所有微软 Office 应用软件也已关闭的情况下才能开始安装。

如果彭博终端为开启：

安装将在用户退出登录终端并闲置 5 分钟后开始。即：

1. 用户必须退出登录（如果用户保持登录状态，则永远不会进行更新）；并且
2. 必须闲置至少 5 分钟（闲置 = 无任何键盘/鼠标操作）。

终端将在安装过程中关闭。

安装完成后，终端会自动打开。

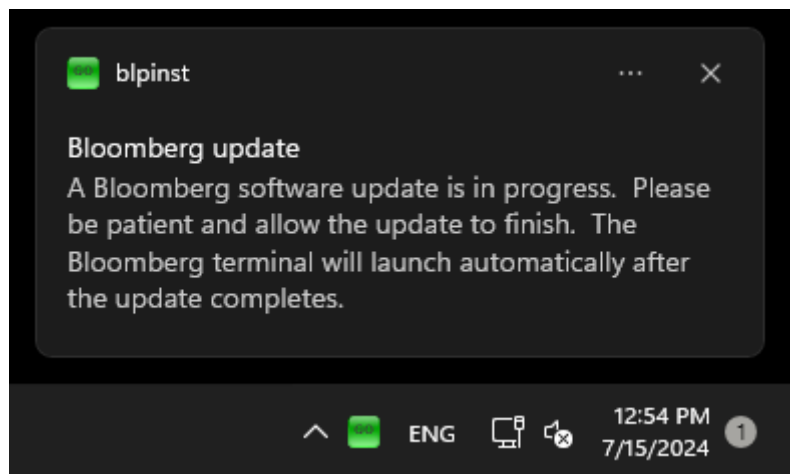
如果彭博终端为关闭：

安装将在终端完全关闭两分钟后开始。

安装完成后，终端将保持关闭状态。

安装期间

如果用户在更新过程中尝试启动彭博终端，则会向用户显示“正在进行软件更新”的通知。更新完成后，终端将自动启动。



显示“正在进行软件更新”的通知

如果更新不成功（例如，由于 Windows 注销或关机、或文件操作出错而未启动或中断更新），则会在下次登录 Windows 时立即恢复更新。

更多信息

以下列表介绍安装中涉及的主要进程。此列表并非详尽无遗。

Bloomberg Update Manager (clientratermgr.exe)

此进程确保 Bloomberg Update Service (clientrater.exe) 始终运行。

Bloomberg Update Manager 在主终端进程 (wintrv.exe) 启动时启动。终端未运行时，它也可以在后台启动，使软件保持在最新状态。

Bloomberg Update Service (clientrater.exe)

此进程检查并下载彭博终端各种软件组成部分的可用更新。下载完成后，将安排 Bloomberg Install (blpinst.exe) 或 Component Install (*upd.exe) 在终端未使用（未登录）时运行。

即使在您关闭彭博终端后，Bloomberg Update Service 也会在后台继续运行。

Bloomberg Install (blpinst.exe)

此进程使用我们的新版软件更新机制安装软件更新。

下载完成后，Bloomberg Update Service (clientrater.exe) 将验证下载（由彭博数字签名）并将编码数据写入彭博的内容归档目录 (%ProgramData%\BLP)，该目录将包含彭博签名的清单文件。然后，Bloomberg Update Service 将使用适当的参数（组件名称和版本号）安排 Bloomberg Install 在终端未使用（未登录）时运行。

Component Install (*upd.exe)

此进程使用我们的旧版软件更新机制安装软件更新。

下载完成后，Bloomberg Update Service (clientrater.exe) 将验证下载（由彭博数字签名）并将数据写入彭博安装目录（如 C:\bLp）中的独立安装程序文件 (*upd.exe)。然后，Bloomberg Update Service 将安排 Component Install 在终端未使用（未登录）时运行。

Component Restore (*rst.exe)

此进程会恢复客户端电脑上先前安装的软件版本。

Component Restore 在软件更新期间创建，可以在需要时用于恢复版本。

请注意，运行组件恢复不会阻止软件再次更新。如需进一步帮助，请联系我们。

主要流程（按软件组成部分）

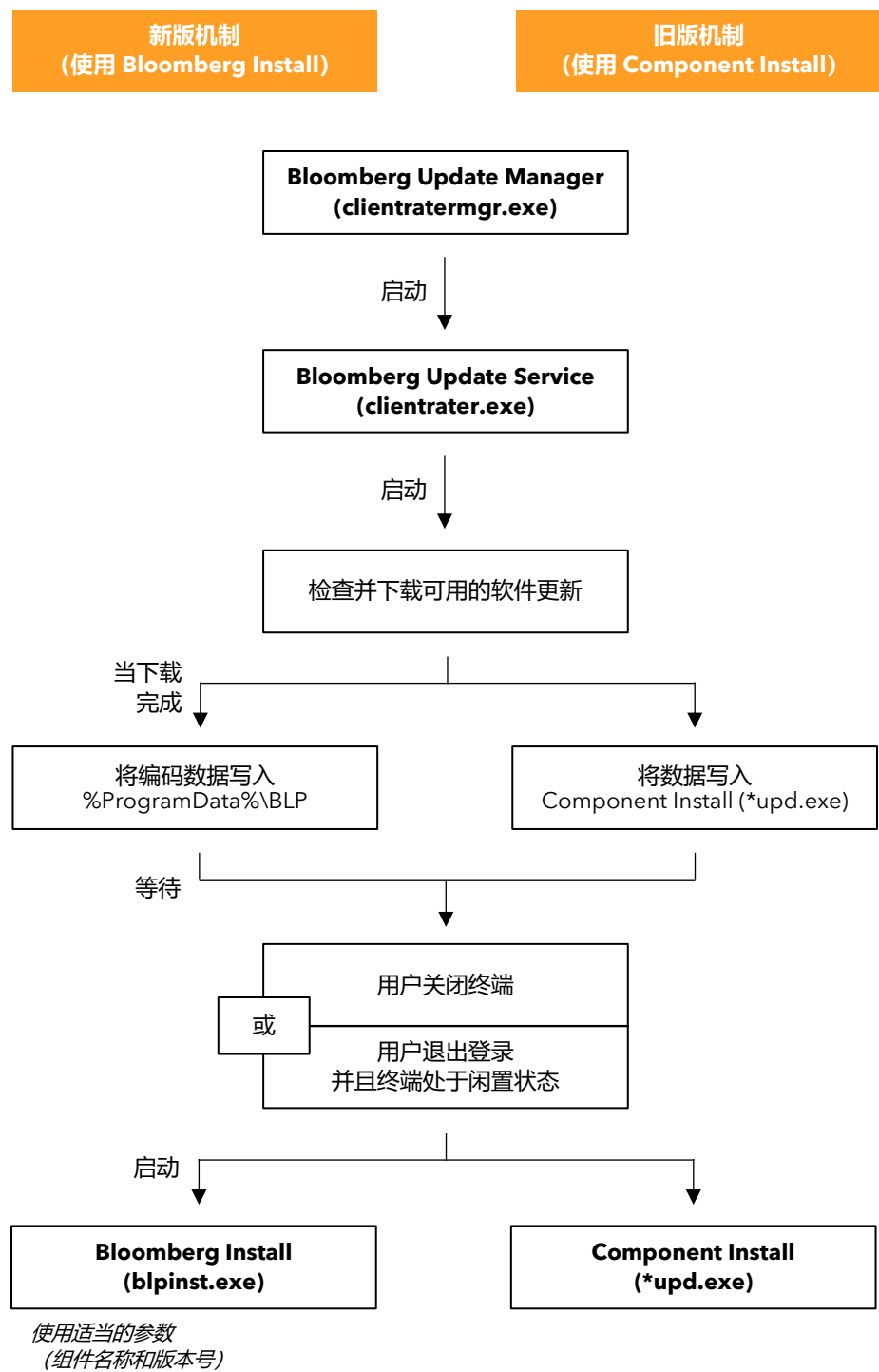
下表显示终端每个软件组成部分的主要安装和恢复进程：

软件组成部分	安装进程	恢复进程
Bloomberg Application	blpinst.exe	blprst.exe
Bloomberg Update Manager	umgrupd.exe	umgrrst.exe
Bloomberg Update Service	bbusupd.exe	bbusrst.exe
BBComm	tbbcupd.exe	tbbcrst.exe
Office Tools (32-bit)	bxlaupd.exe	bxlarst.exe
Office Tools (64-bit)	ot64upd.exe	ot64rst.exe
Webview	wbvwupd.exe	wbvvrst.exe
Bloomberg Voice Fonts	bvftupd.exe	bvfrst.exe

彭博终端上每个软件组成部分的安装和恢复进程

主要流程图

下图说明了彭博终端软件基于新版和旧版机制的主要下载和安装进程。



彭博终端软件的下载和安装进程

4. 软件到期

彭博建议客户始终运行彭博终端软件的最新生产版本，以确保客户获得重要的修复和安全更新，并能使用最新功能。软件更新通常每两周发布一次，并直接推送到客户端完成安装。

在任何给定时间，**最近六个版本（Branches）**的彭博终端软件都被视为有效的登录版本，并完全受彭博支持。六个最新版本之前的版本将被标记为已过期并无法再次登录使用。用户必须将其更新为六个最新版本之一才能登录。平均而言，正式发布的版本在被标记为过期之前支持**大约三个月**的登录。

[发布说明](#)页面会显示版本发布的历史记录。

软警告 - 允许登录

通常，在软件到期前五到十天，终端将开始在登录时向用户显示软警告，提醒用户需要更新才能继续使用软件。这条通知不会阻止用户使用彭博终端，但在到期前必须采取行动。

彭博软件状态

彭博软件 149.4.81 即将过期

您可以在 [UPGR<Go>](#)上查看软件更新进度。为保持登录状态不受影响，请更新软件。

1) 夜间更新并推迟此警告
警告将被关闭。我们将继续尝试在后台下载更新，并在终端重启后进行安装。若您再次看到此条消息，则说明更新未被成功安装，您需要与 IT/服务台联系。

2) 立即更新
重要提示：您可能没有执行此更新的权限。如果您不确定或不符合**更新要求**，请在继续操作之前联系您的 IT 或服务台。将立即使用您的网页浏览器下载软件更新。完成后，请运行下载的文件以安装更新。

软件到期通知

硬阻止 - 禁止登录

一旦彭博终端软件过期，在将其更新为有效版本之前，用户将无法再登录。在这种情况下，彭博终端仍会尝试自动下载和安装更新，并向用户显示更新进度条。

确保软件在过期之前进行更新至关重要，以避免用户被禁止登录终端。



软件到期阻止登录

延期申请

为了确保彭博终端软件的用户有一个稳定的环境，我们建议您始终更新到最新版本。更新后用户将能获得最新功能、最新的安全补丁和性能优化，并能够继续登录而不会中断服务。

如果由于软件无法及时更新而需要延期，请联系彭博技术支持。我们将审核您的申请，如果获得批准，彭博将授予用户一次短时延期，允许用户暂时使用过期版本登录。**请注意，运行不受支持/过期版本的彭博终端软件会造成用户面临服务中断的风险。**

迈出下一步

如需了解更多信息，请在彭博终端® 上按 <HELP> 键两次。

bloombergchina.com

北京 +86 10 6649 7500	迪拜 +971 4 364 1000	东京 +81 3 4565 8900	法兰克福 +49 69 9204 1210
旧金山 +1 415 912 2960	伦敦 +44 20 7330 7500	孟买 +91 22 6120 3600	纽约 +1 212 318 2000
新加坡 +65 6212 1000	圣保罗 +55 11 2395 9000	香港 +852 2977 6000	悉尼 +61 2 9777 8600