

**Bloomberg**

# 软件兼容性矩阵

简体中文

2021 年 11 月 18 日

版本: 25.0

本文档应与彭博®电脑配置要求、软件发布和到期以及网络连接指南结合使用。 请查看我们的网站或在终端上访问 [BBPC<GO>](#) 了解更多信息。

本文件中提供的信息概述兼容彭博终端®及其相关软件的微软平台。

为了最大限度地发挥产品功能，在确定用户电脑的整体适用性时，应当考虑到下列要求。在规划电脑升级时，请留意最新的彭博规格。

产品	最低要求	备注	延长支持结束日期*	
			微软	彭博
<b>操作系统</b>				
Windows 7 家庭高级版 旗舰版 专业版 企业版  仅限 64 位版本	SP1更新包	*仅支持64位版本。 *不支持Windows 7入门版。*客户必须安装微软.NET Framework 4.6或更高版本才能运行特定功能。	2020/1/14	2022/1/31
Windows 8/8.1 专业版 企业版		*仅支持64位版本。	2023/1/10	2024/1/31
Windows 10 家庭版 专业版 教育版 企业版		*仅支持64位版本。 *不支持Windows10移动版/移动企业版。 *不支持Windows 10入门版。	2025/10/31	2026/10/31
Windows 11 家庭版 专业版 教育版 企业版		78及更高终端版本支持Windows 11。	*待公布*	*待公布*
<b>微软Office版本</b>				
Office 专业版 2013 版本 15.0.x	SP1更新包		2023/4/11	2023/10/31
Office 365 专业 增强版 2013	SP1更新包	*Office 365专业增强版必须在本地计算机上安装。不支持云端版本的Office 365专业增强版。	2023/4/11	2023/10/31
Office 专业版 2016 版本 16.0.x	KB3114374 KB3127991		2025/10/14	2026/4/30

24 小时全球客户服务电话：+1 212 318 2000、+44 20 7330 7500、+65 6212 1000、+81 3 4565 8900 或在彭博终端上按两次 Help 键。



产品	最低要求	备注	延长支持结束日期	
			微软	彭博
Office 365 专业增强版 2016	按月订阅用户： 16.0.6965.2053 的 build 或更高。  按半年订阅用户： 16.0.6965.2092 的 build 或更高。  按半年（有针对性）订阅用户： 16.0.6965.2058 的 build 或更高。	*Office 365专业增强版必须在本地计算机上安装。不支持云端版本的Office 365专业增强版。	2025/10/14	2026/4/30
Office 专业版 2019 版本 16.0			*待公布*	*待公布*
微软 365 2019		*微软365必须在本地计算机上安装。不支持云端版本。	*待公布*	*待公布*

- 不支持微软应用商店版本的Office。
- 运行微软Windows 32位操作系统（包括Windows 8/8.1和Windows 10）的个人电脑不支持彭博应用程序。
- 彭博应用程序与微软 .NET Framework 4.6及以上兼容。
- 微软支持结束日期源自 <http://support.microsoft.com/lifecycle/>

## 先前支持平台

产品	最低要求	备注	支持结束日期	
			微软	彭博
<b>操作系统</b>				
Windows NT 3.51			2001/12/31	2002/3/31
Windows 95	SP1更新包与Internet Explorer 5.5 SP2		2001/11/30	2004/4/7
Windows 95B (OSR2)	Internet Explorer 5.5 SP2		2001/11/30	2004/4/7
Windows 98/98 SE			2006/6/30	2005/12/31
Windows Me			2006/6/30	2005/12/31
Windows NT 4	SP6a更新包		2004/6/30	2006/9/30
Windows 2000	SP4更新包 (建议使用汇总1)		2010/7/13	2010/12/31
Windows XP 家庭版 专业版	SP3更新包		2014/4/8	2014/11/30
Windows XP 专业版 x64 位版	SP2更新包			
Windows Vista 家庭普通版 家庭高级版 旗舰版 商务版 企业版	SP2更新包		2017/4/11	2017/9/30
Windows 7 仅限 32 位版本	SP1更新包	*32位Windows上的所有现有终端于2020年8月31日起停用，届时版本 36.16.80（4月7日）将过期。 *自2020年2月起，32位版本的Windows7不支持新安装彭博软件。	2020/1/14	2020/4/30
<b>微软Office版本</b>				
Excel 95 版本 7.0.x			2001/12/31	2002/12/31
Excel 97 版本 8.0.x	服务版本2		2004/1/16	2004/12/31
Excel 2000 版本 9.0.x	SP2更新包		2009/7/14	2010/1/31
Excel 2002 (XP) 版本 10.0.x	SP3更新包 + Office兼容包		2011/7/12	2011/12/31
Office 2003 版本 11.0.x	SP3更新包 + Office兼容包		2014/4/8	2014/11/30
Office 2007 版本 12.0.x	SP2更新包		2017/4/11	2018/1/1
Office 2010 版本 14.0.x	SP2更新包	*不支持Office入门版2010。	2020/10/13	2021/4/30

24 小时全球客户服务电话：+1 212 318 2000、+44 20 7330 7500、+65 6212 1000、+81 3 4565 8900 或在彭博终端上按两次 Help 键。

**Bloomberg**

## Windows 10 Fall Creators Update-已知问题

在 2017 年 10 月，微软发布了 Windows 10 Fall Creators Update（OS build: 16299.15 与 16299.19）。此更新引入了已知会干扰彭博终端的问题。请避免将您的个人电脑更新至受影响的版本。

彭博已与微软展开调查并解决这些问题。在 2017 年 11 月 14 日，微软发布了 Windows10 Fall Creators Update 的修补软件（OS build: 16299.64），解决了一个已知问题。更多详情请查看下列微软支持文章：

<https://support.microsoft.com/en-us/help/4054150/issues-when-windows-10-fall-creators-update-calls-creatwindowex-for-s>

欲检查您的当前 Windows 版本，请选择“开始”按钮，然后选择“设定”>“系统”>“关于”。

如果您正在运行一个受影响的版本，请联系您的 IT 支持或彭博技术支持，获取帮助回到您之前的 Windows 10 版本或更新至最新的 Windows10 版本。